

Кодекс этики при оказании оценочных услуг.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности оценщиков и иных сотрудников ООО «0-ЦЕНКА.РУ», участвующих в оказании услуг по оценке имущества.

ООО «0-ЦЕНКА.РУ» декларирует, что в своей деятельности стремится соблюдать:

- профессиональные требования — соблюдение работниками компании принципов независимости, честности, объективности и конфиденциальности, а также норм профессионального поведения;
- профессиональную компетентность — владение работниками компании надлежащими навыками и обладание профессионализмом, необходимым для выполнения обязанностей с должной тщательностью;
- профессиональное поручение заданий — возложение обязанностей по проведению оценки на работников, имеющих специальную подготовку и опыт, которые необходимы в конкретных условиях.

Соблюдаемые принципы построения отношений сотрудников компании с потребителями оценочных услуг:

Этичны:

1. ясное и точное изложение в отчете об оценке содержания задания на оценку, целей и предполагаемого использования результатов оценки;
2. отказ от оценки в случае, когда обстоятельства не позволяют обеспечить качественное и своевременное выполнение работ;
3. написание отчетов об оценке понятным для потребителя оценочных услуг языком;
4. наличие обоснований для допущений и ограничений, используемых в отчете об оценке;
5. наличие в отчете об оценке информации, достаточной для описания выполненной работы, полученных выводов и условий, в которых они были сформированы;
6. информирование потребителя оценочных услуг о сложившемся диапазоне расценок оплаты услуг по оценке соответствующих объектов;
7. добросовестные действия оценщика в отношении законных интересов потребителя оценочных услуг при использовании конфиденциальной информации;
8. выполнение отчета об оценке независимым образом, объективно и беспристрастно, без учета личных интересов.

Неэтичны:

1. введение потребителя оценочных услуг в заблуждение относительно результата оценки, репутации, уровня компетентности и профессиональной квалификации оценщика, возможностей использования результатов оценки;
2. сознательное использование оценщиком ложных, вводящих в заблуждение либо преувеличенных утверждений в стремлении обеспечить для себя возможность получения заказов;
3. внесение вклада или участие в оказании оценочной услуги, в случае, если известно, что другие квалифицированные оценщики не посчитали ее оправданной по этическим соображениям;

4. выполнение заказа при невозможности получения достаточной информации, если это специально не оговорено заданием на оценку;
5. использование информации, представленной клиентом или какой-либо другой стороной, без надлежащей проверки или подтверждения из независимого источника;
6. принятие оценщиком задания на оценку, включающего представление заранее определенных мнений и заключений;
7. использование в отчете об оценке выводов, основанных на предубеждении любого рода, или изложение мнения о том, что такое предубеждение необходимо для достижения необходимого результата;
8. сокрытие или игнорирование достоверных фактов, опровергающих или не вписывающихся в концепцию отчета;
9. сознательная разработка и доведение до сведения потребителя оценочных услуг отчета, содержащего ложные, неточные или предвзятые заключения и анализ;
10. предвзятость или корыстная заинтересованность в результатах оценки;
11. наличие зависимости между оплатой услуг оценщика и результатами оценки, советами и рекомендациями, содержащимися в отчете об оценке;
12. совершение в интересах потребителя оценочных услуг действий, которые могли бы поставить под сомнение независимость и беспристрастность оценщика.

Соблюдаемые принципы построения взаимоотношений между оценщиками, работающими в компании и их частнопрактикующими коллегами или оценщиками из других компаний:

Этичны:

1. соблюдение оценщиками принципов честной, добросовестной конкуренции, основанной на качестве и профессионализме оценочных услуг;
2. соблюдение принципов профессиональной сознательности, честности, лояльности, компетентности, осмотрительности и уважения к другим оценщикам;
3. уважение интересов других оценщиков;
4. активная позиция в борьбе с профессиональной недобросовестностью оценщиков;
5. свобода конструктивной критики с соблюдением уважения к оппоненту;
6. открытые консолидированные действия оценщиков по искоренению оценок с заранее заданными результатами;
7. беспристрастное суждение при рецензировании отчетов других оценщиков, представление и обоснование доводов в пользу согласия или несогласия с заключениями рецензируемых отчетов.

Неэтичны:

1. использование демпинга в качестве инструмента конкурентной борьбы;
2. предоставление недостоверных данных о профессиональных возможностях оценщика;
3. нарушение авторских прав, в частности, прав интеллектуальной собственности;
4. действия, сеющие рознь среди оценщиков;
5. необоснованная критика профессиональной практики других оценщиков;
6. культивирование противоречий между оценщиками, основанных на личных амбициях;
7. публикации порочащих сведений о конкурентах, клевета;
8. выражение в средствах массовой информации оппонированных мнений в некорректных выражениях и тоне.